

新型コロナウイルス感染症に関する緊急アンケートについて

2020年4月22日

4月17日に新型コロナウイルス感染症の感染者が奄美大島内でも確認されたことを受け、奄美大島の在宅介護サービス事業所を対象にした「緊急アンケート」を実施し、30法人、63事業所からの回答を得た。（※ アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。）

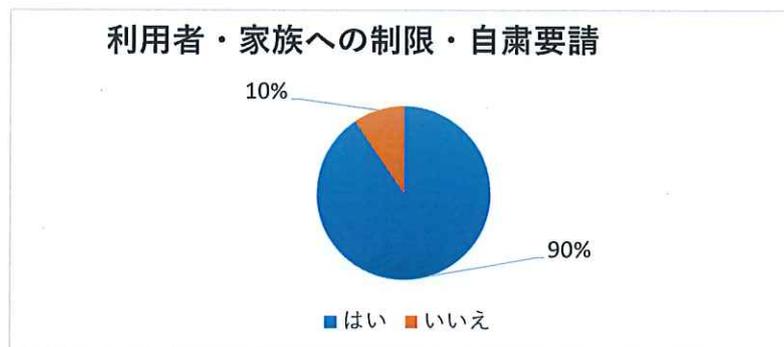
アンケートの集計結果から見て取れたのは次のような状況であった。

- ① ほぼ全ての事業所において、ご利用者・ご家族に対して発熱時(37.5℃以上)の利用自粛や島外への往来及び島外からの帰島者との濃厚接触した際には2週間サービス利用を控えていただくようお願いしている。
- ② ほぼすべての事業所において、職員に対しても①と同様の措置を講じている。
- ③ 多くの事業所が、マスク、エプロン、消毒液等の衛生材料・介護用品の不足や入手困難状況を懸念している。
- ④ 多くの事業所の職員が、自事業所の利用者や職員が感染することを心配し、その際の対応に不安を抱いている。
- ⑤ 多くの事業所が行政の対応や方針などを求めている、又、他の事業所の動向を気に掛けているとともに、連携を図りたいと希望している。

以上のように、各事業所における新型コロナウイルス感染症への危機感を持った対応の状況や行政を含めて他の事業所等とのつながり・情報を求めている現状が確認できた。

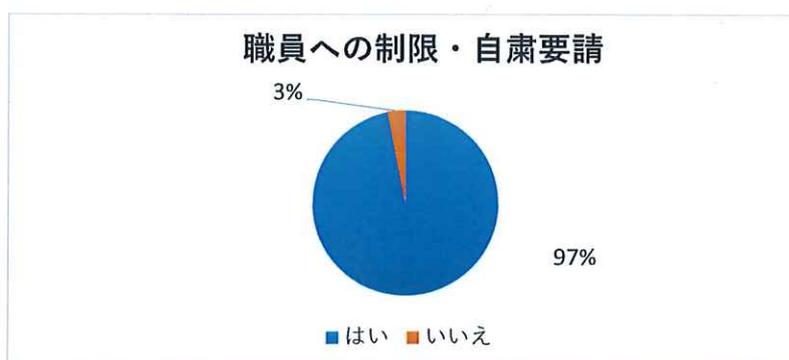
(問1) COVID-19の感染(拡大)防止に関し、ご利用者やご家族に何らかの制限・自粛をお願いしていますか？

はい	いいえ
57	6



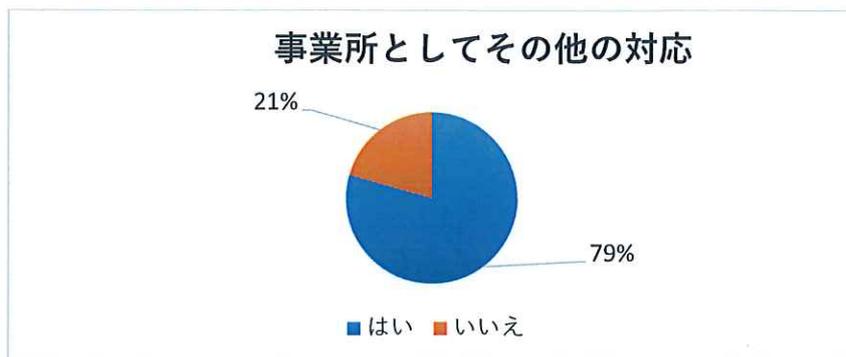
(問2) COVID-19の感染(拡大)防止に関し、職員に何らかの制限・自粛をお願いしていますか？

はい	いいえ
61	2



(問3) COVID-19への対応に関し、問1及び問2以外に事業所として何らかの対応を実施又は実施する予定ですか？

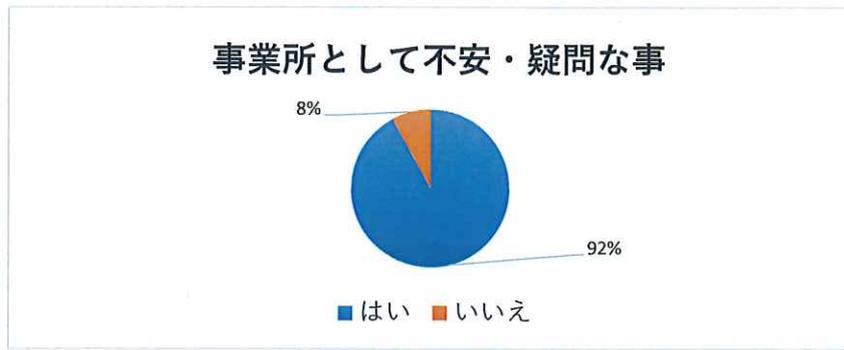
はい	いいえ
50	13



事業種別	具体的な対応
福祉用具貸与	出勤体制の見直し、職員を2チーム体制に出勤月を分けるよう検討中
通所介護	通所介護のサービス提供時間の短縮
居宅介護支援	島内で感染者が出たらテレワークも考えています。
訪問介護	感染拡大状況に応じて、今後も更なる制限、自粛を強めていく事を文書でお願いし、直接説明していく。
居宅介護支援	グループ全体での取り組みとなる為、現在検討中です。
居宅介護支援	諏訪中央病院「新型コロナウイルス感染を乗り越えるための説明書 地方版」を参考にしている。
居宅介護支援	法人の指示を仰ぐ
通所介護	グループ全体で検討中です。
通所介護	利用者ご本人・ご家族の健康状態チェック。利用者の検温。来所前及び帰宅前の検温並びに手指消毒。
居宅介護支援	施設内の出入り制限。職員の健康チェック。
通所介護	事業所の休業予定。
福祉用具貸与	4月20日以降、事業所から命じられた仕事のみ対応。それ以外は自宅待機。
訪問介護	島外に出た職員や家族が帰省した場合及び利用者の家族が帰省した場合、いずれも2週間自宅待機。施設、公用車の消毒等の徹底。
訪問介護	検温、こまめな室内換気、手洗い、うがい、アルコール消毒、マスク着用。
短期入所	出勤する職員の子どもの一時預かり。
居宅介護支援	業者の方への搬入の工夫、制限等。施設内備品の消毒等。
通所介護	換気の回数増。消毒範囲の拡大。
訪問介護	ヘルパーにコロナセット(使い捨てエプロン、マスク、手指消毒液、等)を配布しています。重度訪問利用者宅は防護服不足でカッパやメガネアームバンド等で予防しています。
訪問介護	手洗い。訪問前の検温。ゴミは密封して捨てる。共有部分の消毒。不要不急の外出をしない。栄養摂取・十分な睡眠・換気・マスク着用。
居宅介護支援	マスク着用で換気している。
通所介護	別添1
通所介護	マスク、消毒液等その他(トイレトペーパーなど)の日用品の確保、管理、布マスク製作配布、着用。玄関マット(消毒用)、車内消毒の実施。
訪問看護	訪問時はマスク、ゴーグル、手袋着用。オムツ交換時や処置の際はガウン着用しています。

(問4) COVID-19への対応に関し、事業所として不安な事や疑問な事がありますか？

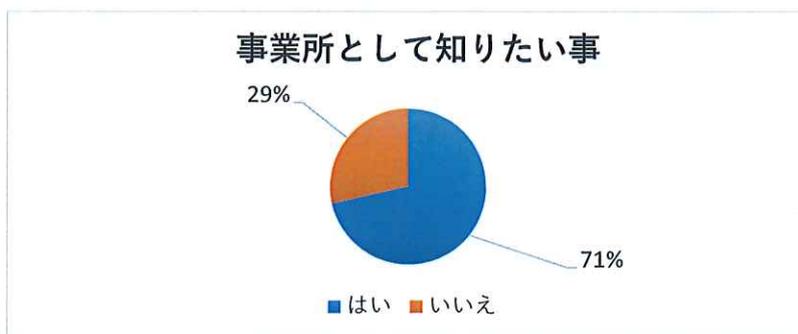
はい	いいえ
58	5



事業種別	具体的な対応
訪問看護	感染拡大した場合、サービス提供を減らした際の利用者の生活、体調面の変化。それに対応するスタッフの確保。
福祉用具貸与	感染経路不明の事が多いため、当社社員が感染源となり、利用者に感染させてしまうような事態になるようなことがあり得るため、訪問する事にも不安を感じている。
通所介護	今後どうなるのか？不安。
居宅介護支援	介護サービスの休止をする事業所が出たら大変。
訪問介護	行政の対応の甘さ。
居宅介護支援	別添2
通所介護	密集、密接が避けられない状況に不安がある。
居宅介護支援	担当者会議の開催・モニタリング時の訪問に関して奄美市の対応方針。
居宅介護支援	身近に感染者が出た場合。
通所介護	完全に消毒が出来ているか不安。独居の方の対応。事業所が休みになったらどうなるのか心配です。
通所介護	保育園などが利用できなくなると、祖父母等に子どもを預けられない職員が長期間休まざるを得なくなり、業務継続ができなくなる。
居宅介護支援	感染拡大による福祉サービス事業のサービス提供が行えなくなる場合にどうしたら良いか？ どのような手段で利用者を守るか？
通所介護	休業による収入減。
福祉用具貸与	営業職なので、万が一感染した場合、ウイルスを運んでしまう。
訪問介護	もし事業所を閉めなければいけなくなった場合に利用者への訪問をどうするか？
認知症対応型	マスクと消毒液の不足が気になります。
訪問介護	利用者、家族が感染した場合の訪問介護の対応。
通所介護	事業所内で感染が発生した場合や職員が罹患した場合等の事業継続の不安。
通所介護	病院通院時の感染リスク。他事業所の運営中断等。
居宅介護支援	利用者の介護の行き先（デイ、ショートステイ）が無い場合、在宅介護できるのか？利用者やスタッフが感染した場合の対応。
訪問看護	衛生材料の不足。利用者・家族・スタッフの健康状態。
居宅介護支援	サービスを利用できないことによる利用者の心身機能の低下が心配です。
通所介護	終息はいつなのか。食事を提供する際の対応（席の距離、等）。
通所リハ	通所リハ等在宅サービスを家族の協力を得ながら自粛させてもらっているが、長期化又は感染拡大になった場合、独居高齢者への対応が不安である。
訪問介護	エプロン、マスクの在庫が少ないので心配。
訪問介護	少ないヘルパーで活動しているので、ヘルパーがコロナになった場合、家族にお願いしたりするが、独居でどうしても入らなければならない場合は代替をどうしたらよいか？
居宅介護支援	職員2名なので、どちらかでも感染した場合が心配である。
通所介護	別添1
通所介護	感染拡大による事業所の一斉休業（名古屋市の事例）。スタッフやその家族に感染者・濃厚接触者が出ないか。個人情報漏洩（島ならではの裏情報）。差別的な空気への対応。
訪問看護	マスク、手袋、ガウンなどの物品の調達が今後行えるのか不安です。今後、島内で感染が拡大してしまった場合、私たちも感染してしまい無症状のうちに利用者につうつしてしまうことはないか一番不安です。

(問5) COVID-19への対応に関し、事業所として知りたい事がありますか？

はい	いいえ
45	18



事業種別	具体的な対応
訪問看護	行政の動き。
福祉用具貸与	感染疑いのある方の入院情報などを把握したい。
居宅介護支援	毎日のニュースをチェックしています。
訪問介護	自事業所独自の対応は無く、他事業所と協働して取り組めるのか？について他事業所の考え
居宅介護支援	別添2
居宅介護支援	奄美市の方針。
居宅介護支援	今後の動向。
通所介護	周りの事業所はどうしているのか気になります。
通所介護	今でも担当者会議、退院前カンファが実施されている事が気になります。今後の新型コロナウイルス感染拡大によって、独居高齢者の支援が継続できるのか不安でなりません。
居宅介護支援	モニタリングやサービス担当者会議の取扱いについて(日本介護支援専門員協会の資料で確認できました)。
居宅介護支援	あらゆる対応等。
訪問介護	訪問介護員が感染した場合の事業所の対応。
通所介護	今後の奄美市の取組、対応等
居宅介護支援	情報。
訪問介護	マスク、手袋、アルコールの(手頃な価格)の入手手段。統一した対応。
訪問看護	行政や関係事業所の対応を早い段階で知りたい。
居宅介護支援	他事業所のサービス提供状況が知りたい。利用したい。
訪問介護	使い捨てエプロン、マスクが入手困難で困っています。
訪問介護	利用者がコロナに感染した場合の対応。
居宅介護支援	利用者が感染の疑いがある場合に、すぐに保健所、自治体が対応してくれるのか知りたい(特に、独居の方について)。
通所介護	別添1
通所介護	休業と継続の判断基準(保健所の見解)。
訪問看護	他の事業所がどのような取り組みをされているのか？他の事業所が物品の調達などをどのようにしているのか？

(問6) COVID-19の感染(拡大)防止に関する独自の取組があれば教えてください。

事業種別	独自の対応
訪問介護	とにかく接触の制限を利用者にお願いしていく。利用者とのコミュニケーションをできる限り多く取る。
通所介護	職員、利用者の健康状態観察、環境・手指消毒の徹底。
居宅介護支援	マスク、手洗い、携帯用の手指消毒、検温。
居宅介護支援	情報共有。
通所介護	県外への旅行、飲食店の利用、会議への出席を控えるよう周知徹底。手洗いうがい、触れた物の消毒、換気などを徹底して感染拡大に努めていく。
認知症対応型	手洗い、うがい、咳エチケット、施設内の消毒の徹底。
通所介護	入浴が困難な方のリストをケアマネと共同で作成し、自宅浴室の有無で短時間の訪問を検討。
訪問介護	定期的な手洗い、うがい。外出や人との接触を控える。帰宅後はシャワー・着替えをする。
訪問介護	別添
居宅介護支援	病院内に事務所があるため、病院の対応に準じて行なっています。
訪問介護	コロナ対策の文書をヘルパーに配布しています。利用者には事業所の方針文書を配布しています。
訪問介護	風通しを良くする。手洗い。顔を洗う。触ったものは消毒。外出を控える。マスク着用。
居宅介護支援	体温測定、手洗い、うがいの励行。3密を避ける。健康管理に努める。
通所介護	4月20日から5月6日までの時短営業の実施。拡大状況によってはデイ休止とデイスタッフによる訪問サービスを予定。

本アンケート調査に関するお問い合わせは、
 きずな 勝村(奄美大島介護事業所協議会 副会長)
 (☎ 090-4841-7295) をお願いいたします。