

新型コロナに関するアンケート結果

《 対象：介護支援専門員 》

＜支援チーム＞

2020年12月実施

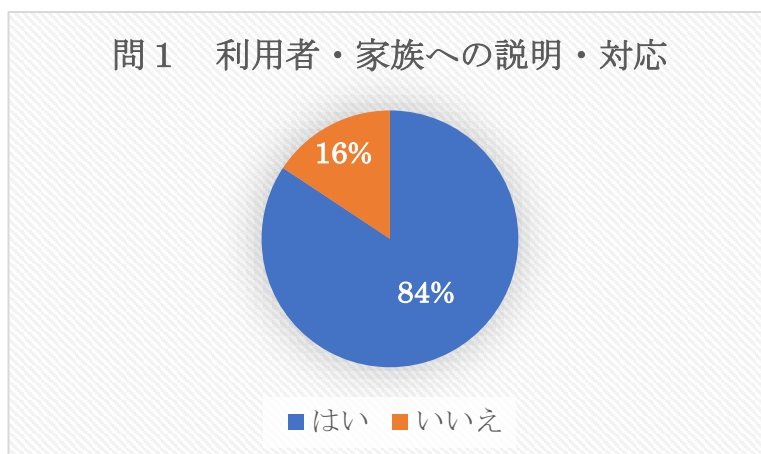
介護支援専門員を対象に、新型コロナウイルス感染症（以下「COVID-19」という。）に関するアンケートを実施しました。51名の介護支援専門員から回答をいただきました。

（問1）あなたが担当する利用者様で介護サービスが1週間停止した場合に、代わりに介護が可能な家族がいない等の為に、生活が維持できない方は何名いますか？

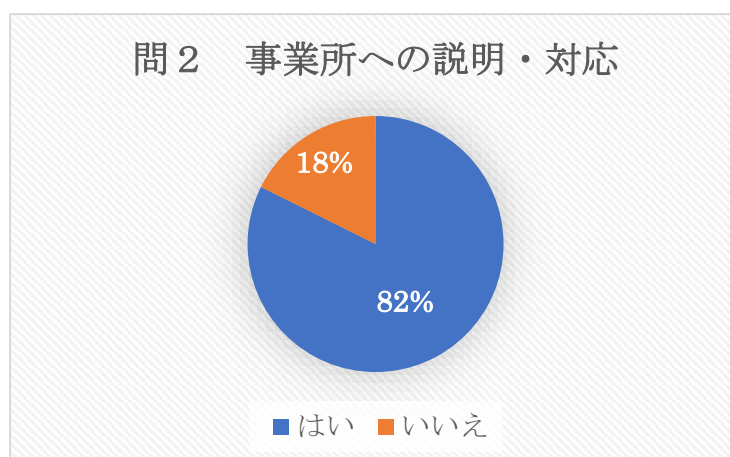
（例）食事が準備・摂取ができない。おむつ交換が必要。服薬等の介助・管理が必要。等

284名

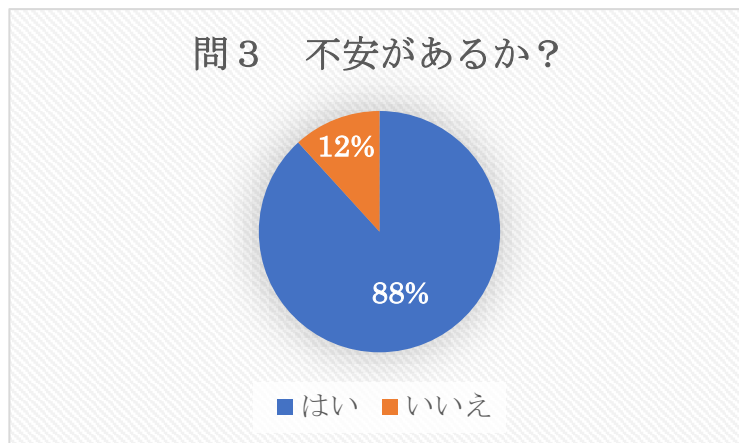
（問2）あなたが担当する利用者様が COVID-19 に感染、感染者と濃厚接触又はその恐れがあると判明（以下「感染等」という。）したが入院せずに自宅療養となった場合、利用者様及びそのご家族にどのように説明及び対応すれば良いか考えていますか？



（問3）あなたが担当する利用者様が COVID-19 に感染等した場合に、その方が利用している介護サービス事業所にどのように説明し、対応を求めれば良いか考えていますか？



(問4) COVID-19 に関し、事業所として不安な事がありますか？



- ・ 感染が拡大して介護サービス事業所（ヘルパー等）の利用が困難になったとき（10）
- ・ ケアマネジャー自身が感染したとき（3）
- ・ 利用者が感染した場合でもサービス提供してもらえるのか（3）
- ・ ヘルパーが感染者への訪問を了承してくれるのか
- ・ 風評被害（2）
- ・ 併設事業所でクラスター発生した時に居宅としてモニタリング等をどのように実施するか
- ・ 迅速な情報共有が得られるか
- ・ 間違った情報の流布（5）
- ・ 代替サービスが無い（2）
- ・ 他の事業所から協力が得られるのか
- ・ 認知症の方への対応（感染予防意識が低い、感染経路が追えない）（2）
- ・ 利用者が感染した場合の対応が分からない
- ・ 家族の理解が低い・家族が感染したとき（2）
- ・ 予防の備品の不足

(問5) COVID-19 への対応に関し、どのような研修を受けたいですか？

- ・ 最新の情報が知りたい。
- ・ 利用者が感染した場合の対応・シミュレーション（6）
- ・ クラスターが発生した場合などの対応事例（他県など）（7）
- ・ 正しい知識や予防技術の習得（7）
- ・ 利用者感染時のケアマネジャーと事業所の連携方法
- ・ 感染者・濃厚接触者の自宅療養時の注意事項

(問6) その他、支援チームに対して期待すること、望むことがあればお書きください。

- ・ 迅速な情報共有 (4)
- ・ 危険手当の創設についてトップへの働きかけ
- ・ 代替サービスの提案 (2)
- ・ 厚労省からの通知の分かりやすい説明
- ・ 自宅療養が困難な利用者の受け入れ可能な宿泊施設の確保
- ・ 対応フロー図 (2)
- ・ 正しい知識や予防技術の研修 (3)
- ・ 横のつながり、事業所間の協力体制づくり (3)
- ・ 自治体を跨いだ対応・名瀬地区以外も視野に入れてほしい (4)
- ・ サービス事業所ごとの対応・制限の一元化
- ・ 保健所への相談の仕方 (支援チームに間に入ってほしい)